



**B-Angel Biztonsági Szolgálat**  
2081 Piliscsaba, Fő út 104.  
Központi telefon:06-26/575-132  
Mobil: 06-20/408-8888  
E-mail: info@b-angel.hu  
www.b-angel.hu



## FONTOS TÁJÉKOZTATÁS

### ***Tisztelt Ügyfelünk!***

Köszönjük a B-Angel Biztonsági Szolgálatba vetett bizalmát. Az alábbiakban pár fontos információt és kérést szeretnénk megosztani Önnel annak érdekében, hogy együttműködésünk zökkenőmentes, biztonságtechnikai rendszerének működése pedig tökéletes lehessen.

**Kérjük, hogy a szerződéskötéskor kapott céges emblémákat, matricákat jól látható helyre tegye ki a kerítésére vagy postaládájára!**

**A jól látható matricáknak nagy szerepe van a bűncselekmények megelőzésében!**

Ez nagyon fontos, hiszen a kivonuló szolgálatot teljesítő kollégánk riasztás esetén hamarabb észreveszi objektumát. Járőr kollégáink gyorsabban, biztosabban tudnak tájékozódni, ha a **házsám minden esetben jól olvasható már az utcáról is**. Kérjük, hogy felújítás, szigetelés után sem feledje el visszaszerelni házszámtábláját.

### **A hatékony értesítés érdekében:**

**A gyorsabb és kényelmesebb ügyintézés érdekében kérjük, adja meg e-mail címét!**

Keressen minket adategyeztetés céljából, telefonon vagy az [info@b-angel.hu](mailto:info@b-angel.hu) címen, ha

- ✓ postázási címe,
- ✓ számlázási címe,
- ✓ az Ön vagy az értesítendő telefonszáma megváltozott.

### **Csökkentse papír alapú számláit s vele együtt a környezeti terhelést, kérjen elektronikusan küldött számlát:**

Magánszemélyként biztos Ön is sokat bosszankodik a rengeteg számlán, amely nem csak a postaládáját terheli meg, hanem környezetünket is. Váltson Ön is **pdf. formátumú** számlára, melyet e-mail címére küldünk és egy kattintással könnyedén elmentheti számítógépére vagy okostelefonjára. (Ez nem „e-számla”, vagyis jogi személyek nem igényelhetik.)

### **Hogyan kerülheti el a téves riasztásokat?**

- ✓ A rendszer élesítése előtt győződjön meg arról, hogy a nyílászárók kilincsel is be vannak zárva, valamint a robotporszívót kapcsolja ki.
- ✓ Házi kedvenceit (cicát, kutyát, stb.), csak olyan helyiségben hagyjon, amelyben mozgásukkal nem okoznak riasztást.
- ✓ Szeretnénk figyelmébe ajánlani a riasztórendszer éves karbantartását, mert a rendszeresen gondozott rendszereknél téves riasztások nem fordulnak elő vagy számuk minimális.

Amennyiben új fűtőtest, kandalló kerül beépítésre, műszaki csoportunk szakmai tanácsadással szívesen áll díjmentesen rendelkezésére.

Riasztás esetén kapukulcs hiányában, sok esetben járőreink nem tudnak bejutni a kertbe, így nem áll módjukban körbejárni az objektumot, nem tudják ellenőrizni a nyílászárók és üvegfelületek épségét. Nagyon fontos, hogy az ingatlan területére bejuthassunk. **Ezért kérjük, hogy kapukulcsot minden esetben biztosítson számunkra.**

Értesítsen minket, ha

- ✓ zárat cserélne, mert akkor a kulcs cseréje járőrszolgálatunknál is szükségessé válik,



**B-Angel Biztonsági Szolgálat**  
2081 Piliscsaba, Fő út 104.  
Központi telefon:06-26/575-132  
Mobil: 06-20/408-8888  
E-mail: [info@b-angel.hu](mailto:info@b-angel.hu)  
[www.b-angel.hu](http://www.b-angel.hu)



- ✓ új kutyus került az udvarba vagy elkerült az ingatlanról.

**A téves riasztások jelentős többletköltséget rónak ügyfeleinkre és cégünkre egyaránt:**

Kérjük, hogy a téves riasztásra történő kivonulást - a beazonosításhoz szükséges jelszó birtokában- egy percen túli kikapcsolás esetén legyen szíves lemondani központi telefonszámunkon:

**06-26-575-132/1. mellék**

A téves riasztások okát célszerű minél hamarabb kiküszöbölni, hisz mindannyiunk közös érdeke, hogy járőreink a valós riasztásokra hatékonyan tudjanak intézkedni, a riasztórendszer megbízhatóan működjön, az elvárt védelmet biztosítsa.

**Kivonulási Jegyzőkönyv**

Riasztási eseményt követően járőreink „Kivonulási jegyzőkönyv”-et készítenek a helyszínen. A jegyzőkönyvben az ott tapasztaltakat rögzítik, és egy példányt otthagynak a postaládában, vagy más zárt helyen. Ezzel is szeretnénk tájékoztatást nyújtani a riasztási események kapcsán. Kérjük, figyelmesen olvassák el a kivonulási jegyzőkönyvet.

**Véleménye, észrevételei fontosak számunkra:**

Köszönjük, ha visszajelzéseivel segíti munkánkat. Ezt megteheti telefonon a 06-26-575-132 -os számon vagy e-mailben az [info@bangel.hu](mailto:info@bangel.hu) címen.

Örülünk, hogy Önt is ügyfeleink közt tudhatjuk, mindent megteszünk biztonsága érdekében.

Piliscsaba, 2020.03.17.

**Tisztelettel:**

**Papp Zsolt Péter**  
ügyvezető igazgató